

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5988

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
מערך הדיגיטל הלאומי	23.12.2025	30.12.2025

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
רכישת מוצרים לא ייחודיים של מייקרוסופט	התקשרות בפטור ממכרז	3(29)	22.12.2025	8001693034

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד	תפקיד בוועדה
אריאל פרץ	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
אביתר שמואל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

מאושר החרגה מהמכרז המרכזי 10-2023 לרכיב Dynamics CRM, לשנה בלבד בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים.

תקופת התקשרות ראשונה
הערת
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מיקרוסופט ישראל בע"מ	511380693		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2026	01.01.2026	31.12.2028	31.12.2028	14,000,000	14,000,000 שקלים ישראליים חדשים

דיון ונימוקים

- מערך הדיגיטל הלאומי (להלן - **המערך**) מבקש להכיר במייקרוסופט כספק יחיד לטובת רכישת רישוי ותחזוקה של מוצרי מיקרוסופט שאינם ייחודיים המפורטים בנספח לפרוטוקול זה, באמצעות המפיץ במסגרת הסכם תנאים מחירים מרביים.
- הוראת תכ"מ 16.2.3 מסדירה את אופן רכישת מוצרי מיקרוסופט:
 - מוצרים שהוכרו ע"י החשב הכללי כייחודיים שבהם הוכרה חברת מיקרוסופט כספק יחיד. המוצרים הרלוונטיים : מערכת הפעלה לתחנת עבודה, חבילת מוצרי OFFICE ועוד.
 - מוצרים שאינם ייחודיים - כל משרד יפעל באופן עצמאי לרכישתם בין באמצעות מכרז ובין באמצעות הליך פטור אחר.
 - המערך עושה שימוש נרחב במוצרי מיקרוסופט לא ייחודיים אשר מוטמעים בפריסה רוחבית במערכות הליבה של המערך.
 - בשל היקפי השימוש במוצרי מיקרוסופט, וההתבססות עליהם במערכות קריטיות, יכולת ההחלפה של מוצרים אלו נתונה בספק בטווח זמן סביר.
 - כמו כן, לעמדת המשרד, אין כדאיות כלכלית להחלפת מוצרי מיקרוסופט במוצרים חלופיים בנקודת זמן זו.
 - החלפה של מוצרים אלה תגרור צורך בהחלפת המערכות ופיתוח מחדש ועל כן אינה מעשית לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה כדאיות כלכלית.
 - במסגרת ההסכם המערך מבקש לרכוש רישיונות Dynamics CRM, בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי ערך מכרז מרכזי מספר 10-2023 (להלן - **המכרז המרכזי**) לרכש ואספקת שירותי CRM בענן וביום 30.7.2024 פורסמה הודעת המכרז

- וההתקשרות עם הספק הזוכה, חברת יעל תכנה בע"מ, המספקת שירותים ומוצרים מתוצרת היצרן Salesforce החלה.
8. מתוך הבקשה עולה כי המשרד נמצא בתהליך הגירה של מוצרים מסביבת Dynamics CRM אך טרם השלים את פעולות ההגירה לענן אשר אמורה להסתיים עד סוף שנת 2026.
9. לאור האמור, מינהל הרכש ממליץ לאשר החרגה מהמכרז המרכזי רק ל-12 חודשים בלבד עבור רכישת Dynamics CRM בסביבה מקומית בלבד תוך התחייבות מהמערך כי לא יבוצעו פיתוחים והרחבות לרשימות המבוקשים.
10. מינהל הרכש הוסיף כי משרד אשר רוכש מוצרים שאינם ייחודים נדרש לבחון את כלל החלופות, לרבות בחינת מוצרים חלופיים שתוצרת חברה שאינה מיקרוסופט (במסגרת רובד 5 או מכרזים מרכזיים אחרים).
11. בהתאם להוראת תכ"ם 16.2.3 ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, האריכה ב-3 שנים נוספות את הסכם תנאים ומחירים מוסכמים עם חברת מיקרוסופט. הסכם זה מתייחס להסדרת רכישת זכות שימוש בתוכנות מיקרוסופט מסוגים שונים וחידוש SA (זכאות לשדרוג גרסאות) עבור תוכנות אלו. (Enterprise Agreement) תוקף ההסכם הינו מיום 1 בינואר 2026 ועד ליום 31 בדצמבר 2028.
12. בנוסף מינהל הרכש ביצע הליך תחרותי בין המפיצים המורשים של חברת מייקרוסופט (LSP) לבחירת מפיץ יחיד לכל משרדי הממשלה עבור השירותים והמוצרים הכוללים בהסכם. בהליך זה נבחרה יו-ביטק סולושנס בע"מ כמפיץ מרכזי.
13. המשרד פרסם דבר כוונה להתקשרות ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אביתר שמואל פרץ	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	